



# Asiointi Lapin TE – toimistossa

## Työhaun aloittaminen

### 1. Aloita työnhakusi sähköisesti osoitteessa [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) → Asioi verkossa

- palveluun kirjaudutaan pankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla
- opastusta verkkoasiointiin saat Työlinjalta numerosta 0295 020 700

### 2. Työnhakusi käynnistyy heti ja TE-toimistosta ollaan sinuun yhteydessä puhelimitse 14 päivän kuluessa

- soitamme **0295**-alkuisesta numerosta, joten vastaathan puheluuun
- mikäli emme tavoita sinua, jätämme tekstiviestillä soittopyynnön
- jos et ole ilmoittanut puhelinnumeroasi, lähetämme sinulle kirjeen

Mikäli ilmoitat, että työnhakutilanteeseesi on tulossa muutos 3kk:n sisällä työhaun aloittamisesta, sinuun ollaan yhteydessä vain tarvittaessa.

Jos et voi aloittaa työnhakuasi verkossa, soita viimeistään ensimmäisenä työttömyyspäivänä Lapin TE-toimiston työnhakijapalveluun 0295 039 501.

## Työn aloittamisen ilmoittaminen

Kun aloitat yli 2 viikkoa kestävä kokoaikatyön, ilmoita siitä Oma Asiointi-verkkopalvelussa päättämällä työnhakusi. Voit pitää työnhakusi voimassa yksittäisten työpäivien ja osa-aikatyön aikana.

Sinun ei tarvitse ilmoittaa TE-toimistolle yksittäisistä työpäivistä. Työttömyysetuuden maksajalle yksittäiset työpäivät on ilmoitettava ja tarvittavat todistukset esitettävä.

## Todistusten toimittaminen

Toimitathan TE-toimistoon ainoastaan ne todistukset ja asiakirjat, joita sinulta on erikseen pyydetty. TE-toimisto ohjeistaa tarpeen mukaan toimittamaan kopion tai alkuperäisen version.

## Hakemusten ja lausuntojen käsittelyajat

Lapin TE-toimiston asioiden käsittelyajat löydät kotisivuiltamme. Voit tarkistaa oman tilanteesi Oma asiointi – verkkopalvelussa. Vältä turhia tarkistussoittoja ja -käyntejä, sillä ne hidastavat käsittelyä.

## Asiointi TE –toimistossa ajanvarauksella

Palvelemme asiakkaita ajanvarauksella puhelimitse, kuvayhteyksin tai henkilökohtaisesti

**Noudatathan TE-toimiston kanssa sovittua tai TE-toimiston esittämää asiointiaikaa ja – tapaa.**

Voit tarkistaa sovitun asiointiajan ja -tavan Oma asiointi–verkkopalvelusta.

## Asiointi TE –toimiston itsepalvelutilassa

Lapin TE-toimiston itsepalvelutilojen **asiakaspäätteet ja -puhelimet ovat asiakkaiden käytettävissä ilman ajanvarausta toimipaikkojen aukioloaikoina.**

Asiointia varten tarvitset mukaasi pankkitunnukset tai sirullisen henkilökortin.

## Lapin TE-toimiston yhteystiedot

Lapin TE-toimiston kotisivut:  
[www.te-palvelut.fi/lappi](http://www.te-palvelut.fi/lappi)

Sähköpostiosoite:  
[kirjaamo.lappi@te-toimisto.fi](mailto:kirjaamo.lappi@te-toimisto.fi)

**Kaikki Lapin TE-toimistolle tarkoitettu kirjeposti tulee lähettää osoitteeseen:**

Lapin työ- ja elinkeinotoimisto  
PL 1000, 96101 Rovaniemi

**Työnhakijapalvelut: 0295 039 501**  
(ma-pe 8.00-16.15)

0295 –alkuisten puheluiden hinta on asiakkaan oman operaattorisopimuksen mukainen.