

Varaus- ja peruutusehdot

Varausehdot

1. Varaus on sitova ja varaus tulee maksaa kokonaisuudessaan varausvaiheessa. Saat varauksen tehtyäsi ja maksettuasi sähköpostiisi vahvistuksen varauksesta ja ohjeet, miten pääset käyttämään varauksesi.
2. Kunnioita omaa ja toisten työrauhaa.
3. Älä saavu alkoholin tai muiden huumaavien päihteiden vaikutuksen alaisena. Päihteiden käyttö ja tupakointi etätyötiloissa on kielletty.
4. Jokainen käyttäjä huolehtii oman työhuoneensa yleisestä siisteydestä, jätähän lähtiessäsi työhuoneen samaan kuntoon kuin se oli saapuessasi.
5. Rikkoutuneista/hävinneistä tarvikkeista veloitamme koituneiden vaurioiden/menetysten mukaan
6. Aulassa on pieni keittiö, jota voi käyttää. Jokainen käyttäjä tiskaa käyttämänsä astiat ja siivoaa jälkensä heti käytön jälkeen.
7. Etätyötilat ovat käytettävissä maanantaista perjantaihin kello 08.00–19.00 varauksesi mukaan.
8. Etätyötilat on tarkoitettu vain varauksen tehneelle. Ethän päästä ulkopuolisia tiloihimme.
9. Työhuoneen vuokraajalle asiakastapaamiset on sallittu.
10. Avain tulee palauttaa ohjeiden mukaisesti viimeisen kerran toimistolta poistuessaan. Palauttamattomasta avaimesta perimme 300 euron korvauksen.

Peruutusehdot

Varauksen voi peruuttaa maksutta vuorokautta ennen varauksen alkua.

Jos peruutus tehdään alle 24h ennen varauksen alkua, veloitetaan koko varauksen summa.

Peruutus tehdään lähettämällä sähköpostia osoitteeseen elinvoima@utsjoki.fi. Liitä sähköpostiin tilausnumerosi ja päivämäärä, jolta perut varauksesi.

Hyvitys tehdään samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä tilauksessasi. Jos maksoit esimerkiksi luottokortilla, hyvitys palautetaan kyseiselle kortille alkuperäisen maksunvälittäjän kautta. Jos käytit Klarnaa, hyvitys käsitellään Klarnan kautta heidän ehtojensa mukaisesti.

Hyvitysprosessi voi kestää muutaman pankkipäivän riippuen maksutavasta ja maksunvälittäjästäsi ja hyvitykset käsitellään maksimissaan 14 päivän kuluessa siitä, kun varaus on peruttu.